



**KAYSERİ MELİKGAZİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**VATANDAŞ**  
**KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA**  
**METNİ**  
**(“Aydınlatma Metni”)**

**1. Amaç ve Veri Sorumlusunun Kimliği**

İşbu “Vatandaş Aydınlatma Metni” 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”)’nun 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, aşağıda kimliğine yer verilen veri sorumlusu Kayseri Melikgazi Belediye Başkanlığı (“Belediye” veya “Melikgazi Belediyesi”) tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verileriniz, Hunat Mahallesi, Nuhnaci Yazgan Caddesi, Melikgazi / KAYSERİ adresinde mukim, Kayseri Melikgazi Belediye Başkanlığı (“Belediye”) olarak; veri sorumlusu sıfatıyla Kanun uyarınca, aşağıda sıralanan amaçlar çerçevesinde ve bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza ulaştığı şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini koruyarak aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

**2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Belediyemizin faaliyetleri kapsamında vatandaşlarımıza sunduğumuz hizmetler çerçevesinde ULAKBEL, Whatsapp, Webtapu, CİMER ve <https://www.melikgazi.bel.tr/> url adresini online hizmetlerden yararlanmak üzere ziyaret etmeniz halinde Belediye ile paylaşmış olduğunuz veya Belediye tarafından toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’ın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, 5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında hizmetlerin gerçekleştirilmesi ve talep ve

şikayetlerin takibi, iş süreçlerinin yönetimi, denetimi ve raporlanması, cenaze muayene işlemlerinin yürütülmesi, adres bilgilendirme sürecinin yürütülmesi, emlak ve imar iş ve işlemlerinin yürütülmesi, sosyal yardım hizmetleri ödemelerinin tahsil edilmesi, evrak kayıt faaliyetlerinin yürütülmesi, ruhsat başvuru ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi, vergisel iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi, bu kapsamda doğabilecek uyuşmazlıkların çözümlenmesi, vatandaş memnuniyetinin sağlanması bakımından gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi, iletişim faaliyetleri kapsamında vatandaş ile iletişime geçilmesi, yetkili makamlardan gelen taleplerin karşılanması, yürürlükte bulunan mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, amaçları dahilinde ve bu amaçlar ile sınırlı olmak üzere Melikgazi Belediyesi tarafından işlenebilecektir.

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenen kişisel veriler ve işleme amaçları ile kişisel veri kategorileri aşağıdaki tabloda detaylı şekilde açıklanmıştır.

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>Kimlik Bilgisi</b> Ad, soyad, doğum tarihi, doğum yeri, unvan, nüfusa kayıtlı olduğu il, nüfusa kayıtlı olduğu ilçe, nüfus cüzdanı fotokopisi, imza, T.C. kimlik numarası
<b>Kişisel Verinin Nereden Elde Edildiği</b>	1. ULAKBEL, Whatsapp, CİMER vb. online platformlar aracılığıyla elde edilmektedir. 2. Kişinin kendisi tarafından verilmektedir. 3. Kişinin vermiş olduğu yazılı dilekçe aracılığıyla elde edilmektedir.
<b>Kişisel Verinin İşlenme Amacı</b>	5393 Sayılı Belediye Kanunu Kapsamında Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Cenaze, Evlilik vb. Diğer Belediye Hizmetlerinin Sağlanması, Adres Bilgilendirme İşlemlerinin Yürütülmesi, İhale, Ruhsat ve İmar İş ve İşlemlerinin Yönetimi/Takibi, Sosyal Yardım Hizmetlerinin Sağlanması, Vergisel İşlemlerin Gerçekleştirilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin



	Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
--	--

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>İletişim Bilgisi</b> Telefon numarası, ikametgah adresi, e-posta adresi
<b>Kişisel Verinin Nereden Elde Edildiği</b>	1. ULAKBEL, Whatsapp, CİMER vb. online platformlar aracılığıyla elde edilmektedir. 2. Kişinin kendisi tarafından verilmektedir. 3. Kişinin vermiş olduğu yazılı dilekçe aracılığıyla elde edilmektedir.
<b>Kişisel Verinin İşlenme Amacı</b>	5393 Sayılı Belediye Kanunu Kapsamında Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Cenaze, Evlilik vb. Diğer Belediye Hizmetlerinin Sağlanması, Adres Bilgilendirme İşlemlerinin Yürütülmesi, İhale, Ruhsat ve İmar İş ve İşlemlerinin Yönetimi/Takibi, Sosyal Yardım Hizmetlerinin Sağlanması, Vergisel İşlemlerin Gerçekleştirilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>Finans</b> Kart bilgileri, IBAN, hesap numarası
<b>Kişisel Verinin Nereden Elde Edildiği</b>	1. ULAKBEL, Whatsapp, CİMER vb. online platformlar aracılığıyla elde edilmektedir. 2. Kişinin kendisi tarafından verilmektedir. 3. Kişinin vermiş olduğu yazılı dilekçe aracılığıyla elde edilmektedir.
<b>Kişisel Verinin İşlenme Amacı</b>	5393 Sayılı Belediye Kanunu Kapsamında Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Cenaze, Evlilik vb. Diğer Belediye Hizmetlerinin Sağlanması, Adres Bilgilendirme İşlemlerinin Yürütülmesi, İhale,

	Ruhsat ve İmar İş ve İşlemlerinin Yönetimi/Takibi, Sosyal Yardım Hizmetlerinin Sağlanması, Vergisel İşlemlerin Gerçekleştirilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
--	---

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>İşlem Güvenliği</b> IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, Şifre ve parola bilgileri, gezilen sayfa ve incelenen ürün bilgileri vb.)
<b>Kişisel Verinin Nereden Elde Edildiği</b>	1. Web sitesinin ziyaret edilmesi ile elde edilmektedir.
<b>Kişisel Verinin İşlenme Amacı</b>	5393 Sayılı Belediye Kanunu Kapsamında Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Cenaze, Evlilik vb. Diğer Belediye Hizmetlerinin Sağlanması, Adres Bilgilendirme İşlemlerinin Yürütülmesi, İhale, Ruhsat ve İmar İş ve İşlemlerinin Yönetimi/Takibi, Sosyal Yardım Hizmetlerinin Sağlanması, Vergisel İşlemlerin Gerçekleştirilmesi, Denetim ve güvenliğin sağlanması, Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar</b> Fotoğraf, Video ve Ses Kaydı
<b>Kişisel Verinin Nereden Elde Edildiği</b>	1. Kişinin kendisi tarafından verilmektedir. 2. Melikgazi Belediyesi lokasyonlarında bulunan kamera kayıtları aracılığıyla elde edilecektir. 3. Basın ve yayın faaliyetleri kapsamında elde edilmektedir.



<b>Kişisel Verinin İşlenme Amacı</b>	5393 Sayılı Belediye Kanunu Kapsamında Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Cenaze, Evlilik vb. Diğer Belediye Hizmetlerinin Sağlanması, Adres Bilgilendirme İşlemlerinin Yürütülmesi, İhale, Ruhsat ve İmar İş ve İşlemlerinin Yönetimi/Takibi, Sosyal Yardım Hizmetlerinin Sağlanması, Vergisel İşlemlerin Gerçekleştirilmesi, Basın ve Yayın Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
--------------------------------------	--

<b>Kişisel Veri Kategorisi</b>	<b>Diğer</b> Tapu bilgisi, mülkiyet bilgisi, hissedar bilgisi, talep ve şikayet bilgisi
<b>Kişisel Verinin Nereden Elde Edildiği</b>	1. ULAKBEL, Whatsapp, CİMER vb. online platformlar aracılığıyla elde edilmektedir. 2. Kişinin kendisi tarafından verilmektedir. 3. Kişinin vermiş olduğu yazılı dilekçe aracılığıyla elde edilmektedir.
<b>Kişisel Verinin İşlenme Amacı</b>	5393 Sayılı Belediye Kanunu Kapsamında Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Cenaze, Evlilik vb. Diğer Belediye Hizmetlerinin Sağlanması, Adres Bilgilendirme İşlemlerinin Yürütülmesi, İhale, Ruhsat ve İmar İş ve İşlemlerinin Yönetimi/Takibi, Sosyal Yardım Hizmetlerinin Sağlanması, Vergisel İşlemlerin Gerçekleştirilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

### 3. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, 5393 sayılı Belediye Kanunu kapsamında hizmetlerin gerçekleştirilmesi ve talep ve şikayetlerin takibi, iş süreçlerinin yönetimi, denetimi ve raporlanması, cenaze muayene işlemlerinin yürütülmesi, adres bilgilendirme

sürecinin yürütülmesi, emlak ve imar iş ve işlemlerinin yürütülmesi, sosyal yardım hizmetler ödemelerin tahsil edilmesi, evrak kayıt faaliyetlerinin yürütülmesi, ruhsat başvuru ve değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi, vergisel iş ve işlemlerin gerçekleştirilmesi, bu kapsamda doğabilecek uyuşmazlıkların çözümlenmesi, vatandaş memnuniyetinin sağlanması bakımından gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi, iletişim faaliyetleri kapsamında vatandaş ile iletişime geçilmesi, yetkili makamlardan gelen taleplerin karşılanması, yürürlükte bulunan mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla ve ilgili mevzuatlardaki hükümler ve 6698 sayılı Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde, Melikgazi Belediyesi tarafından işbu "Aydınlatma Metni"nin 3. maddesinde belirtilen amaçlar kapsamında meclis üyelerimize, iştirak ve bağlı ortaklıklarımıza, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarına ve ayrıca açık rızanız dahilinde kullanılan elektronik sistemlere ait altyapı sunucularının yurt dışında olması halinde sunucuların bulunduğu yabancı ülkelere aktarılabilir.

### 4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Akınal tarafından Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen "Kanunlarda açıkça öngörülmesi.", "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması." hukuki sebeplerine dayalı olarak ve ayrıca belirli süreçlerde açık rızanız dahilinde e-posta, internet sitesi, açık internet kaynakları, sosyal medya, telefon, SMS ve çağrı merkezi kanallarıyla elektronik ortamda ve elden teslim veya posta kanallarıyla fiziki ortamda toplanabilecektir.

Kişisel verilerinizin, KVK Kanunu m. 7/1'e göre işlenmesini gerektiren amaç ortadan kalktığı ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kıldığımız zamanaşımı/saklama süreleri dolduğunda, kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.



## 5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Sahip Olduğunuz Haklar ve Bu Hakların Kullanılması

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, 28.maddesinde düzenlenmiş istisnalar saklı kalmak kaydıyla veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik taleplerinizi, <https://www.melikgazi.bel.tr/> adresinden ulaşabileceğiniz KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BAŞVURU FORMU' nu veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari şartları içerir dilekçenizi Hunat Mahallesi,

Nuhnaci Yazgan Caddesi, Melikgazi / KAYSERİ adresine ıslak imzalı olarak elden teslim edebilir veya noter kanalı ile gönderebilir, elektronik imzalı olarak [melikgazibelediyesi@hs01.kep.tr](mailto:melikgazibelediyesi@hs01.kep.tr) KEP adresine iletebilir veya Belediye sistemlerinde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden [melikgazi@melikgazi.bel.tr](mailto:melikgazi@melikgazi.bel.tr) adresine gönderebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.